

質問回答書

令和5年8月2日

件名：胎内市デマンドシステム導入業務

No.	質問件名	質問内容	回答
1	車両について	ドライブレコーダーは搭載されていますでしょうか。	搭載されています。
2	契約締結について	契約は単年度ごとでしょうか。令和11年3月31日までの長期継続契約となりますでしょうか。	令和11年3月31日までの複数年契約となります。
3	知的財産権について	システム部分の知的財産権は当社に帰属しますが、問題ないでしょうか。	問題ございません。

4	胎内市デマンドシステム導入業務 プロポーザル実施要領 9 提案の受付 ④業務についての提案（任意様式） について	提案書作成にあたり、提案書上限枚数や出力用紙サイズ（A4 縦など）、出力方式（カラー・白黒）などの指定はありますでしょうか。	提案書上限枚数は以下のとおりです。 ・提案者の概要（別記様式1） 1 ページ ・業務実績調書（別記様式2）、担当者実績及び業務執行体制（別記様式3） 計4 ページ ・業務内容の提案 30 ページ 出力用紙は A4 版。別記様式以外は、縦・横、出力方式の指定はありません。
5	胎内市デマンドシステム導入業務 プロポーザル実施要領 11 プレゼンテーションの実施 （3）時間 について	プレゼンテーションの際に、提案書の内容を基にしたプレゼン資料（PPT 等）での説明は可能でしょうか？	可能です。 当方でプロジェクター及びスクリーン機材をご用意します。
6	胎内市デマンドシステム導入業務 仕様書 6 業務内容 ④システム保守 イ について	「運用後の運行時刻、運行エリアの見直しなど、運行体系の変更に伴う、プログラム変更の必要が生じた場合の対応料金を保守料金内に含むこと。」とあるが、例えば、運行開始後にエリアの統合（中条築地エリア・乙エリア・黒川エリアの3エリアを1つのエリアに統合）や運行ダイヤの変更（時間便からダイヤフリー等への変更）などを実施する場合には、実施内容により金額が異なります。どのように計上すればよろしいでしょうか。また、これらの改修費用は本業務の限度額に含まれるという認識でしょうか。	運行体系の変更に伴うプログラム変更の必要が生じた場合の対応料金を保守料金内に含むこととは、現行の時刻表に基づく運行を維持した場合における運行時刻の追加・変更や運行エリアの追加・拡大などを想定しており、契約後の大幅な運行形態の変更につきましては、別途協議とします。 なお、契約期間中、段階的に新たな運行形態へ移行するなど、このたびの提案内容を実現するためのシステム構築費用等は、限度額に含めてください。

7	コールセンター用電話回線について	仕様書の業務内容③ システムの構成 【機器・設備】 に関して、コールセンター用の電話回線については現在貴市で使用しているものを継続して使用する認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	エリア内の移動とアプリでの乗車時間の指定について	<p>エリア内の移動(例として乙エリアの海沿いを移動する予約)の場合、郊外⇄中心市街地どちらの便として予約を受けるのが妥当でしょうか。</p> <p>また、現在の運用はどのようになっていますでしょうか。</p> <p>【利用者用予約機能】 ウ 現在の時刻表に合わせて予約が可能な便の予約ができること。</p>	<p>原則として、同エリア内の郊外から郊外への移動においては、乗車場所が降車場所より、中心市街地から近い場合の移動は「中心市街地⇒郊外」の時刻表、中心市街地から遠い場合の移動は「郊外⇒中心市街地」の時刻表により運行しています。</p> <p>ただし、一部例外的な取扱いをしている地域もあることから、運行事業者と協議し、整理した上で統一的な運用をお示しする予定です。</p>
9	参加資格について	元請実績とは、自社開発製品があり、「運行主体または運行事業者から、代理店等の中間契約を経ることなく、業務を受注したことがある」といった定義でよろしいでしょうか。	運行主体または運行事業者から、代理店等の中間契約を経ることなく、直接デマンドシステム導入業務を受注した実績のことです。

10	業務の再委託について	業務の一部(具体的には予約アプリの開発)は再委託可能でしょうか。	可能です。 なお、契約時に再委託通知書の提出をお願いします。
11	アプリ予約の締め切り・処理について	電話によらないアプリ予約は24時間受付として、運行前の締切時間や予約の確定タイミングは、電話予約と同様に、7時～9時便は前日締め切りでよいでしょうか？ (例:「深夜にアプリ予約しても翌日7時～9時便の便は予約できない」という電話予約と同じタイミングでの締切・処理を想定しています。デマンド交通全般では電話予約とそれ以外の予約方法で予約可否の判別方法が異なるとかえって配車効率が下がる可能性があります)	配車指示を手動で行っている現状の体制においては、電話予約と同様に前日午後5時までの予約が必要であるとの認識ですが、利用者の使いやすさ、予約業務の負担軽減に配慮した予約方法がございましたらご提案ください。
12	納品備品について	車載タブレットは12台+予備1台として、カーマウントやケーブル類など周辺機器も同数13セットが必要でしょうか	周辺機器は12セットとします。
13	オペレーター用受付端末について	オペレーター用の機材で、マウス、キーボード、マイク付きヘッドセットの3点のうち、すでにお持ちで流用を想定しているものを教えてください	左記の3点は現状のものを引き続き使用しますので不要とします。