様式第13号

利用者からの苦情を処理するための措置の概要

|  |  |
| --- | --- |
| 事　業　所　名 |  |
| サービスの種類 |  |

|  |
| --- |
| 措　置　の　概　要 |
| １　利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口（連絡先）及び担当者の設置状況  ２　円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制及び手順  ３　その他参考事項 |