

胎内市高齢者保健福祉計画・第9期介護保険事業計画（素案・調整中）に関するご意見について、誤字脱字・文書等の校正に関する内容等は除いて集約しています。

#### 第5章 計画の基本的な考え方と施策の展開について

#### 及び 第6章 施策の展開（基本方針と施策）について

第6章の基本方針3介護サービスの安定した供給について、介護職員の人材確保そして育成はどの介護事業所にとっても課題となっています。ICTの活用等で、働きやすい職場づくり介護職員の資質向上へ取り組み、魅力のある職場環境を作っていくための研修等、引き続きお願いします。また、近年、災害が多発していることや介護事業所としてBCPの作成、研修、訓練の義務化もある為、災害支援や行政との連携協定、防災訓練の実施等お願いしたいです。

今年の1月1日に認知症基本法が施行され、認知症施策の中にも、文言が入ると良いと思います。

施策等は充実しています。国とか県から降りてきたものに市として肉付けしより良いものを作成していると思います。介護保険なので身体についてが主ですが、やはり生きがい、生きていく意味など考えると、心に寄り添う必要もあるかと思います。

傾聴は今、ボランティアで行っていますが、高齢者の心の内を聞き、本人の思いを共に考えるシステムも必要になってくるのではと思います。1人暮らしや高齢者世帯に定期的に訪問する機会があればと思います。

#### 第7章 介護保険サービスの見込量・保険料について

67ページ③地域支援事業の「任意事業について」、カッコ内に補足説明（具体的に何か）を加えるとわかりやすいと思います。

その他全体を通して何かありましたらお書きください

胎内市における人口減少、高齢化の流れは、止めることは困難です。その中でいかに高齢者の方が安心して暮らして行けるかを考え、実行できるか。介護施設として協働できることがあればしていきたいと思います。

多くの事業がありますが、（関係者が）一緒にできる部分は、一緒に行い、連携して行えるような仕組みにつながっていけたら良いと思います。

#### P33（４）救急医療情報キットについて

上から５行目後半“冷蔵庫内に保管”とありますが、これについて「わかりにくい」「探せない」と情報を十分に活用できない状況にあります。様々な保管方法についてのアイデアが民生委員からも出されています。折角の参考情報が緊急時に１００％役立つよう、いま一度の検討をお願いします。よりよく・・・という声を取り込んでほしいと思います。

基本方針３職場環境の整備に関して、

高齢者施設で、利用者家族の悪質クレームが問題になっていました。夜間の人手が少ないのに長時間の電話で施設の対応を非難したり、家族の望む対応をするよう迫ったりスタッフが困っていました。こうしたことにも、市としてわかりやすい言葉で啓発活動をしてほしいです。