

指定管理業務評価シート

施設名	胎内市デイケアセンターと・も・だ・ち	評価対象年度	令和7年度
指定管理者	医療法人社団 共生会	所管課	福祉介護課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年)	指定管理料	0円

指定管理者が行う主な業務の内容

デイケアセンターと・も・だ・ちの維持管理運営、利用許可、利用料の徴収

管理経費

別紙のとおり

評価

評価項目	評価内容		評価
利用者の増加、サービスの向上	事業の実施	事業計画に即して、事業を実施しているか	A
	利用時間等	協定書等に従い、開館時間や休館日を遵守しているか	A
	施設利用	利用者数が前年度実績や目標に対して適切か	A
		施設の稼働率が前年度実績や目標に対して適切か	A
	利用料金	利用料金の減免は適切に行われているか	A
		利用料金の徴収事務が適切に行われているか	A
		利用料金の設定(承認)は適切で確実に利用者への周知をしていたか	A
	利用者への対応	施設の予約や利用許可などを、条例に従い公平に行っているか(平等利用)	A
		利用許可や案内など、職員の対応は迅速かつ適切か	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切か	A
	情報発信	利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか	A
		施設及び利用者の利便性を高めるため、ホームページを適切に運用しているか	B
		施設案内、事業の開催案内などのパンフレット類を整備し、周知広報を行っているか	A
利用者意見の把握	利用者の苦情、要望等を聴く仕組みや対応が適切か	A	
	利用者アンケートなど、利用者満足度を調査し、その結果を活かす仕組みがあるか	A	
	自主事業	利用者等のニーズを反映した自主事業を実施し、市民サービス向上につながったか	A
施設、設備等の管理	維持管理	施設、設備の保守管理(点検や修繕等)を適切に行っているか	A
		備品等の管理(点検や修繕等)を適切に行っているか	A
		清掃、衛生管理業務を適切に行っているか	A
		施設が清潔に保たれ、利用者が快適に利用できる環境となっているか	A
		外構・植栽の機能・美観が良好な状態に保たれているか	A
		省エネルギー、省資源など環境への配慮がなされているか	A
		警備業務を適切に行っているか	A
		防災対策を適切に行っているか	A
		危機管理	事故、災害時の緊急事態に対する対応(マニュアルの整備、訓練の実施など)ができているか
	事件、事故等が発生した場合、遅滞なく連絡されているか		A
	避難経路は適切に確保されているか		A

		損害保険等必要な保険に加入しているか	A
業務遂行体制	報告・連絡調整	事業計画、日報、月報、事業報告書、その他報告等を適切に提出しているか	A
		市・関係団体との連絡調整を適切に行っているか	A
	人員体制	管理運営するために必要な人員及び資格者を適切に配置しているか	A
		労働関係法令を遵守しているか(労働条件・賃金関係等)	A
		従業員の教育や研修が適切に行われているか	A
	再委託等	市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか	A
		再委託先から適切に業務報告させるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか	A
	個人情報保護	個人情報保護に関する規程を整備し、研修や運用等の適切な対応がされているか	A
		個人情報の漏えい、滅失等の事故防止対策を講じているか	A
地域社会への貢献性	地域産業・雇用への配慮	市産品を活用しているか	A
		地域住民の雇用により従業員が確保されているか	A
	連携・協働	関係機関、施設や住民との連携、協働の取り組みがなされているか	A
経理・収支状況	経理区分	指定管理者の収支は経理区分が整理されているか	A
	経費節減	事業計画に即した経費節減の取り組みを実施し、効果があったか	A
	収支状況	収支状況が、当初の目標を達成しているか(利用料金収入、委託料等の実績)	A
総合評価			A

項目別評価	S(優良): 仕様書、協定書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れた管理が行われた。 A(良好): 仕様書、協定書、事業計画書等を遵守し、その水準に沿った管理が行われた。 B(課題含): 仕様書、協定書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある。 C(要改善): 仕様書、協定書、事業計画書等に遵守されていない点が多く、改善の必要がある。
総合評価	S(優良): 項目別評価がすべてA以上であり、かつSが2割以上である。 A(良好): 項目別評価がすべてB以上であり、かつA以上が8割以上である。＜S以外＞ B(課題含): 項目別評価がすべてB以上である。＜S及びA以外＞ C(要改善): 項目別評価にCが含まれている。

特記事項等 (課題・成果)	おおむね仕様書どおりに事業が実施されている。 令和7年度は収支報告のとおり収支及び利用者数の目標値を達したため、今後も維持継続するよう共有を図る。 なお、施設の老朽化については、今後も施設を維持していくために修繕などが必要となるため適宜対応していく。
------------------	--

令和7年度 通所リハビリ収支決算

勘定科目名			7年度概算 計画	7年度決算	6年度実績	令和7年4月			令和7年5月			令和7年6月			令和7年7月			令和7年8月			令和7年9月			令和7年10月			令和7年11月			令和7年12月			令和8年1月			令和8年2月			令和8年3月		
						当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額	当期予算	7年実績	予実差額
通所リハ利用者数			8,857人	9,638人	9,121人	722人	849人	127人	762人	887人	125人	715人	846人	131人	774人	873人	99人	749人	781人	32人	749人	794人	45人	775人	786人	11人	727人	791人	64人	728人	828人	100人	715人	706人	-9人	692人	688人	-4人	749人	809人	60人
介護保険収入計			95,316	95,968	90,521	7,808	8,691	883	8,196	8,597	401	7,701	8,762	1,061	8,319	8,394	75	8,051	7,845	-206	8,057	7,747	-310	8,319	7,636	-683	7,818	8,112	294	7,826	8,260	434	7,703	6,802	-901	7,461	7,137	-324	8,057	7,985	-72
・通所リハビリ収益			95,316	95,968	90,521	7,808	8,691	883	8,196	8,597	401	7,701	8,762	1,061	8,319	8,394	75	8,051	7,845	-206	8,057	7,747	-310	8,319	7,636	-683	7,818	8,112	294	7,826	8,260	434	7,703	6,802	-901	7,461	7,137	-324	8,057	7,985	-72
医業収益合計			95,316	95,968	90,521	7,808	8,691	883	8,196	8,597	401	7,701	8,762	1,061	8,319	8,394	75	8,051	7,845	-206	8,057	7,747	-310	8,319	7,636	-683	7,818	8,112	294	7,826	8,260	434	7,703	6,802	-901	7,461	7,137	-324	8,057	7,985	-72
材料費計			460	441	528	70	13	-57	34	50	16	25	5	-20	42	14	-28	44	5	-38	30	43	13	58	10	-48	12	79	67	48	14	-35	52	34	-18	5	169	164	41	5	-36
給与費計			68,888	69,502	66,242	4,431	4,321	-111	4,425	4,325	-100	10,232	10,222	-10	4,447	4,466	19	5,320	5,303	-18	4,780	4,837	56	4,702	4,728	26	5,090	5,043	-47	10,088	10,710	622	5,521	5,672	151	5,097	5,100	3	4,756	4,777	21
委託費計			6,523	7,171	6,594	575	647	72	552	644	92	510	588	79	606	673	67	532	559	27	567	609	42	555	587	32	520	587	68	526	603	77	521	523	2	493	519	26	565	632	67
設備関係費計			4,467	4,581	4,850	375	353	-21	369	415	47	351	442	91	389	368	-21	362	403	40	367	358	-8	365	367	2	375	358	-17	381	383	2	366	374	8	364	358	-6	404	401	-3
研究研修費計			10	17	69		2	2					2	2				2	2					5	5	4		-4		2	2	6		-6		2	2				
経費計			10,850	10,623	10,080	998	1,056	59	832	936	104	728	743	15	764	756	-8	794	871	77	778	779		704	701	-3	915	935	20	973	1,007	34	1,117	985	-132	1,180	944	-235	1,067	909	-158
医業費用合計			91,198	92,336	88,363	6,449	6,393	-56	6,211	6,370	159	11,846	12,003	158	6,248	6,277	29	7,053	7,144	91	6,522	6,625	103	6,383	6,397	14	6,915	7,002	87	12,016	12,719	704	7,584	7,588	4	7,138	7,092	-46	6,833	6,724	-109
医業利益（損失）			4,118	3,633	2,159	1,359	2,298	939	1,985	2,227	242	-4,145	-3,241	903	2,071	2,118	46	998	701	-297	1,535	1,122	-413	1,936	1,239	-697	903	1,110	207	-4,190	-4,460	-270	119	-786	-905	323	45	-278	1,224	1,261	37
医業外収益合計				939	590		6	6							382	382													225	225									327	327	
医業外費用合計			103	122	98	8	9	1	5	7	2	9	9	-1	11	7	-3	9	10		8	7	-1	7	7		6	5	-1	9	13	4	12	14	2	8	14	5	8	19	11
経常利益（損失）			4,015	4,450	2,651	1,351	2,295	944	1,979	2,220	240	-4,154	-3,250	904	2,061	2,492	431	989	691	-298	1,526	1,115	-412	1,928	1,232	-697	897	1,105	208	-4,199	-4,248	-48	108	-800	-907	314	31	-283	1,216	1,568	353