

指定管理業務評価シート

施設名	胎内市デイケアセンターと・も・だ・ち	評価対象年度	令和6年度
指定管理者	医療法人社団 共生会	所管課	福祉介護課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年)	指定管理料	0円

指定管理者が行う主な業務の内容

デイケアセンターと・も・だ・ちの維持管理運営、利用許可、利用料の徴収

管理経費

別紙のとおり

評価

評価項目	評価内容		評価
利用者の増加、サービスの向上	事業の実施	事業計画に即して、事業を実施しているか	A
	利用時間等	協定書等に従い、開館時間や休館日を遵守しているか	A
	施設利用	利用者数が前年度実績や目標に対して適切か	A
		施設の稼働率が前年度実績や目標に対して適切か	A
	利用料金	利用料金の減免は適切に行われているか	A
		利用料金の徴収事務が適切に行われているか	A
		利用料金の設定(承認)は適切で確実に利用者への周知をしていたか	A
	利用者への対応	施設の予約や利用許可などを、条例に従い公平に行っているか(平等利用)	A
		利用許可や案内など、職員の対応は迅速かつ適切か	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切か	A
	情報発信	利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか	A
		施設及び利用者の利便性を高めるため、ホームページを適切に運用しているか	B
		施設案内、事業の開催案内などのパンフレット類を整備し、周知広報を行っているか	A
	利用者意見の把握	利用者の苦情、要望等を聴く仕組みや対応が適切か	A
		利用者アンケートなど、利用者満足度を調査し、その結果を活かす仕組みがあるか	A
施設、設備等の管理	自主事業	利用者等のニーズを反映した自主事業を実施し、市民サービス向上につながったか	A
		施設、設備の保守管理(点検や修繕等)を適切に行っているか	A
		備品等の管理(点検や修繕等)を適切に行っているか	A
		清掃、衛生管理業務を適切に行っているか	A
		施設が清潔に保たれ、利用者が快適に利用できる環境となっているか	A
		外構・植栽の機能・美観が良好な状態に保たれているか	A
		省エネルギー、省資源など環境への配慮がなされているか	A
		警備業務を適切に行っているか	A

	危機管理	防災対策を適切に行っているか	A
		事故、災害時の緊急事態に対する対応（マニュアルの整備、訓練の実施など）ができているか	A
		事件、事故等が発生した場合、遅滞なく連絡されているか	A
		避難経路は適切に確保されているか	A
		損害保険等必要な保険に加入しているか	A
業務遂行体制	報告・連絡調整	事業計画、日報、月報、事業報告書、その他報告等を適切に提出しているか	A
		市・関係団体との連絡調整を適切に行っているか	A
	人員体制	管理運営するために必要な人員及び資格者を適切に配置しているか	A
		労働関係法令を遵守しているか（労働条件・賃金関係等）	A
		従業員の教育や研修が適切に行われているか	A
	再委託等	市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか	A
		再委託先から適切に業務報告させるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか	A
	個人情報保護	個人情報保護に関する規程を整備し、研修や運用等の適切な対応がされているか	A
		個人情報の漏えい、滅失等の事故防止対策を講じているか	A
	情報公開・管理	情報公開に関する規程を整備し、研修や運用等の適切な対応がされているか	A
		作成、受領した文書の適切な管理がされているか	A
地域社会への貢献性	地域産業・雇用への配慮	市産品を活用しているか	A
		地域住民の雇用により従業員が確保されているか	A
	連携・協働	関係機関、施設や住民との連携、協働の取り組みがなされているか	A
経理・収支状況	経理区分	指定管理者の収支は経理区分が整理されているか	A
	経費節減	事業計画に即した経費節減の取組みを実施し、効果があったか	A
	収支状況	収支状況が、当初の目標を達成しているか（利用料金収入、委託料等の実績）	B
総合評価			A

項目別評価	S(優良): 仕様書、協定書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れた管理が行われた。 A(良好): 仕様書、協定書、事業計画書等を遵守し、その水準に沿った管理が行われた。 B(課題含): 仕様書、協定書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある。 C(要改善): 仕様書、協定書、事業計画書等に遵守されていない点が多く、改善の必要がある。
総合評価	S(優良): 項目別評価がすべてA以上であり、かつSが2割以上である。 A(良好): 項目別評価がすべてB以上であり、かつA以上が8割以上である。＜S以外＞ B(課題含): 項目別評価がすべてB以上である。＜S及びA以外＞ C(要改善): 項目別評価にCが含まれている。

特記事項等 (課題・成果)	新型コロナウイルスの影響等により目標が達成できなかった部分はあるが、おおむね仕様書どおりに事業が実施されている。また、施設の老朽化に伴う修繕などが今後施設を維持していくために必要となる。
------------------	--

令和6年度 通所リハビリ収支決算

勘定科目名			6年度概算 計画	6年度決算	5年度実績	令和6年4月			令和6年5月			令和6年6月			令和6年7月			令和6年8月			令和6年9月			令和6年10月			令和6年11月			令和6年12月			令和7年1月			令和7年2月			令和7年3月		
						当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額	当期予算	6年実績	予実差額
通所リハ利用者数			9,021人	9,121人	8,926人	723人	755人	32人	770人	778人	8人	723人	723人	人	795人	791人	-4人	797人	743人	-54人	749人	742人	-7人	797人	820人	23人	770人	806人	36人	724人	771人	47人	700人	677人	-23人	700人	686人	-14人	773人	829人	56人
介護保険収入計			93,467	90,521	88,070	7,511	7,585	74	7,966	7,474	-492	7,509	7,024	-485	8,215	7,703	-512	8,219	7,506	-713	7,749	7,507	-242	8,226	8,182	-44	7,957	7,956	-1	7,521	7,608	87	7,297	7,001	-296	7,296	6,974	-322	8,001	8,002	1
・通所リハビリ収益			93,467	90,521	88,070	7,511	7,585	74	7,966	7,474	-492	7,509	7,024	-485	8,215	7,703	-512	8,219	7,506	-713	7,749	7,507	-242	8,226	8,182	-44	7,957	7,956	-1	7,521	7,608	87	7,297	7,001	-296	7,296	6,974	-322	8,001	8,002	1
医業収益合計			93,467	90,521	88,070	7,511	7,585	74	7,966	7,474	-492	7,509	7,024	-485	8,215	7,703	-512	8,219	7,506	-713	7,749	7,507	-242	8,226	8,182	-44	7,957	7,956	-1	7,521	7,608	87	7,297	7,001	-296	7,296	6,974	-322	8,001	8,002	1
材料費計			1,088	528	902	47	62	15	30	104	73	38	25	-13	146	33	-112	40	36	-4	52	24	-28	37	58	20	155	41	-114	340	23	-317	156	28	-128	12	37	25	34	57	23
給与費計			65,539	66,242	68,624	4,123	4,220	96	4,113	4,252	139	9,805	10,412	606	4,139	4,325	186	5,002	5,466	464	4,693	4,555	-138	4,382	4,323	-60	4,751	4,681	-71	10,137	9,951	-186	5,224	5,259	35	4,761	4,465	-296	4,407	4,334	-73
委託費計			6,395	6,594	6,143	559	569	9	528	535	7	498	491	-7	608	598	-10	551	515	-36	544	633	89	542	556	14	526	545	19	501	532	31	492	492		481	509	28	563	619	56
設備関係費計			4,794	4,850	5,366	420	342	-77	425	417	-7	363	383	20	442	393	-49	395	556	161	389	361	-28	378	354	-24	397	501	104	394	373	-20	388	400	12	377	398	21	427	371	-56
研究研修費計			10	69	74	2	2					19	19					9	9			6	6		6	6	4	23	19		2	2	6		-6		2	2			
経費計			11,004	10,080	9,829	1,010	813	-197	849	894	45	740	715	-26	777	760	-17	807	763	-44	791	721	-70	726	770	45	928	855	-73	970	1,012	42	1,135	918	-217	1,192	916	-276	1,079	943	-136
医業費用合計			88,830	88,363	90,937	6,159	6,008	-152	5,945	6,202	257	11,445	12,044	599	6,112	6,109	-2	6,794	7,345	550	6,469	6,301	-169	6,065	6,067	1	6,762	6,646	-116	12,342	11,893	-449	7,402	7,098	-304	6,823	6,326	-497	6,511	6,325	-186
医業利益（損失）			4,637	2,159	-2,867	1,352	1,578	226	2,021	1,272	-749	-3,936	-5,020	-1,084	2,103	1,593	-510	1,425	161	-1,263	1,280	1,206	-73	2,161	2,115	-46	1,195	1,311	115	-4,821	-4,285	536	-105	-97	8	473	648	174	1,490	1,677	186
医業外収益合計				590	416		7	7							160	160											210	210												213	213
医業外費用合計			64	98	87	6	7	1	2	5	3	6	7	1	7	9	2	6	9	3	6	8	2	4	6	2	3	5	3	6	12	6	7	11	4	6	8	3	6	11	5
経常利益（損失）			4,574	2,651	-2,538	1,346	1,578	232	2,019	1,267	-752	-3,943	-5,027	-1,085	2,096	1,744	-352	1,419	153	-1,267	1,274	1,199	-75	2,157	2,109	-48	1,193	1,515	323	-4,828	-4,298	530	-112	-108	5	468	639	172	1,485	1,879	394