

## 評 価 基 準

項 目	
業務体制及び業務実績について	業務を適正かつ確実に遂行する体制が整っているか。
	類似業務について、良好な業務実績を有しているか。
寄附者データの管理・運用について	寄附者データ等を一元的に管理でき、データ出力等を容易に行えるものとなっているか。
返礼品の企画提案、掲載について	市の魅力を発信するための返礼品の企画提案が可能か。
	返礼品の視覚的魅力度の向上及び閲覧数の向上に資する改良を行うことが可能か。
返礼品の配送管理等について	返礼品提供事業者の業務負担を最小限に抑え、配送業務等を円滑に行い、トラブル等に適切に対応することが可能か。
礼状等関係書類の作成・送付等について	市の業務負担を軽減するものとなっているか。
寄附者等からの問い合わせ対応について	寄附者等からの問い合わせなどに対し丁寧かつ柔軟に対応する体制が整っているか。
プロモーション支援について	ふるさと納税を通じて市の魅力発信や効果的なプロモーションを実施することが可能か。
自社の優位性について	自社の強みを活かし、ふるさと納税の理念に基づく独自性のある提案は可能か。
個人情報保護対策について	個人情報漏えい防止対策は適切か。